

**中安云网络培训学院**

<http://www.zayxy.com>

**操作常见问题**

## 关于本文档

<b>主题</b>	中安云网络培训学院操作常见问题			
<b>适用对象</b>	管理员、学员			
<b>修订历史</b>				
<b>版本</b>	<b>章节</b>	<b>日期</b>	<b>作者</b>	<b>说明</b>
V3.1	1.1/1.2/1.3	2019-12-01	刘飞飞	用户操作常见问题第3.1版

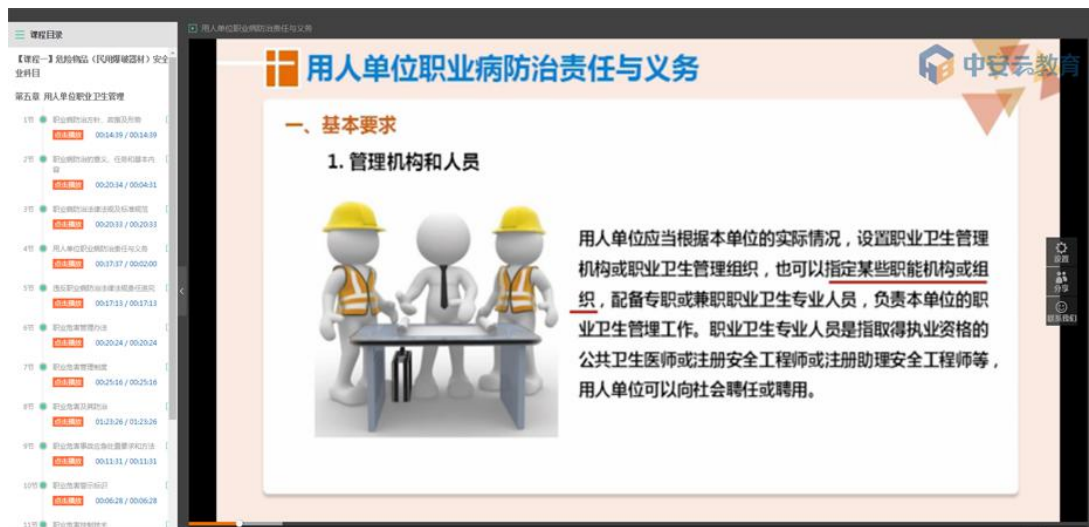
## 目录

一、 常见问题.....	1
1. 怎样检查哪一个学时的课程没有学习完整？.....	1
2. 登录账户后为什么“我的课程”里面是空白？.....	1
3. 为什么我播放视频课程时会弹出无法播放该文件的提示？.....	2

# 常见问题

## 1.1. 怎样检查哪一个学时的课程没有学习完整？

解答：“用户中心→我的课程→学习页面→课程目录”（参看下图），查看图中标记的时间是否是一样的，如果不一样，代表此节课没有按时学完，需要重新观看学习。



## 1.2. 登录账户后为什么“我的课程”里面是空白？

解答：“我的课程”中仅显示已购买的课程，请您先确认是否已购买课程。

首页 > 我的订单

[全部订单](#)   未支付   已支付   已取消

订单信息	订单信息	实收款	交易状态	交易操作
下单时间：2018-06-04 16:13:46	订单号：1528100026393			<a href="#">订单详情</a>
课程订单	教材精讲	¥380	未支付	<a href="#">去支付</a> <a href="#">取消订单</a>

订单信息	订单信息	实收款	交易状态	交易操作
下单时间：2018-06-04 16:13:12	订单号：1528099992810			<a href="#">订单详情</a>
题库订单	企业主要负责人-初训-烟花爆竹经营单位	¥15	未支付	<a href="#">去支付</a> <a href="#">取消订单</a>

订单信息	订单信息	实收款	交易状态	交易操作
下单时间：2018-06-04 16:13:07	订单号：1528099987610			<a href="#">订单详情</a>
题库订单	企业主要负责人-初训-烟花爆竹生产单位	¥15	未支付	<a href="#">去支付</a> <a href="#">取消订单</a>

### 1.3. 为什么我播放视频课程时会弹出无法播放该文件的提示？

解答：可能是浏览器的安全级别太高，降低即可，操作步骤：打开浏览器 -> 找到“工具” -> 选中“Internet”选项-> 把其中的“隐私”、“安全”都设置成最低级，然后再次打开课件！网络传输速度慢也会造成这种播放中断的情况。